

Inhoud

Inleiding	7
1 Voordat je begint	9
1.1 Adviseren over maatschappelijke vraagstukken	9
1.2 Rapporteren door middel van beroepsproducten	11
1.3 Werken aan een projectopdracht	12
2 Een goede start	13
2.1 Het verwerven van een opdracht	13
2.2 In gesprek met de opdrachtgever (m/v)	15
2.2.1 Oriëntatie op de opdracht	15
2.2.2 De praktijkvraag	16
2.2.3 Het vraagstuk	18
2.2.4 Randvoorwaarden	18
2.3 Samenwerken en organiseren	20
2.3.1 De projectgroep	20
2.3.2 De opdrachtgever en de begeleider	23
2.4 Het vraagstuk verkennen in de breedte	23
2.4.1 Brainstormen	24
2.4.2 Een mindmap maken	24
2.4.3 Topische vragen stellen	24
2.4.4 Inlezen	24
2.5 Het startdocument	25
3 Het vraagstuk onderzoeken	29
3.1 Werken aan een onderzoeksplan	29
3.1.1 De aanleiding en doelstelling van het onderzoek	30
3.2 De uitkomsten van het onderzoek	36
3.3 De rapportage over het onderzoek	37
3.3.1 Het onderzoeksrapport	38
3.3.2 Het adviesrapport	38
3.3.3 Andere typen beroepsproducten	39
4 Het rapporteren	41
4.1 Oriëntatie op communicatiedoelen en doelgroep	41
4.1.1 Je communicatiedoelen	42
4.1.2 De doelgroep	43

4.2	Het ontwerpen van vorm en inhoud	45
4.2.1	Een structuurschema ontwerpen en inhoud selecteren	45
4.2.2	Van structuurschema naar tekstplan	49
4.3	Een rapportsjabloon maken	52
5	Het schrijfproces en de afronding	55
5.1	Het uitschrijven van het tekstplan	55
5.1.1	Schrijven in rondes	56
5.1.2	Schrijftaken na de eerste ronde	57
5.2	Argumenteren	61
5.2.1	Basisvorm argumentatie	61
5.2.2	Specifieke argumentatievormen	64
5.2.3	Complexere argumentatie	73
5.3	Bronnen: verwijzen en verantwoorden	74
5.3.1	Verwijzen naar bronnen in de rapporttekst	75
5.3.2	Volledige titelbeschrijvingen	77
5.4	Een compleet rapport	78
6	Typen beroepsproducten	83
6.1	Een vraagstuk onder de aandacht brengen	84
6.1.1	De agendasettende notitie	84
6.1.2	De stand-van-zakennotitie	86
6.2	Een vraagstuk helder krijgen	88
6.2.1	De probleemstellende notitie	88
6.3	Mogelijke oplossingen in kaart brengen	91
6.3.1	De discussienota	91
6.4	Een plan of voorstel voor de aanpak van een vraagstuk aandragen	92
6.4.1	Het beleidsplan	92
6.4.2	Het beleidsprocesplan	99
6.4.3	Het voorstel	101
6.5	De uitvoering van een aanpak ontwerpen	104
6.5.1	Het implementatieplan	104
6.6	Oplossingen evalueren	106
6.6.1	De afwegingsnotitie	106
6.6.2	Het beleidsevaluatierapport	110
	Aanbevolen en geraadpleegde literatuur	113
	Register	115