

# Inhoud

	Quick start	8
	Inleiding	11
	Over formulering en noodzakelijk vocabulaire	15
<b>1</b>	Verzoeken	17
<b>2</b>	Een voorstel doen	29
<b>3</b>	Iets afwijzen	41
<b>4</b>	Adviseren	55
<b>5</b>	Verontschuldigen	67
<b>6</b>	Positieve feedback geven	77
<b>7</b>	Negatieve feedback geven	89
<b>8</b>	Feliciteren en medeleven tonen	103
<b>9</b>	Microtaalhandelingen in gesprekken	119