

Inhoud

- Op stap met de openbare diensten 9
- Wie zijn ze? 13
- De definitie van openbare dienstverlening 17
- Wat doen ambtenaren? Wat drijft hen? 37
- Paal en perk stellen aan het ziekteverlof 55
- Tien maanden werken, twaalf betaald, twintig uurtjes per week? Welkom in het onderwijs 71
- Te duur, te traag, te laat ... Welkom op trein, tram, bus 89
- Voor niks anders goed? Loop maar achter de vuilkar ... 111
- Geen ambitie? Wat dacht u van een postje bij gemeente of ministerie? 125
- Safety first?* 151
- Als het geld op is, kunnen we nog altijd besparen op cultuur 177
- TiSA, de aanslag op de openbare dienstverlening 183
- De zeven zonden van de ambtenaar 195
- Dankwoord 201