

Probleemoplossing bij het niet opstarten van de beveiligde inhoud

In Windows Vista en Windows 7, is de “standaard administrator” geen echte administrator.

Misschien is het opgevallen dat Windows Vista en Windows 7 soms toestemming vraagt om bepaalde dingen te mogen doen (het scherm wordt zwart en er verschijnt een klein scherm wat vraagt om toestemming) – dit is Windows die vraagt om toestemming voor de “echte” administrator.

Om de beveiligde bestanden op de DVD te kunnen gebruiken is ongehinderde toegang tot de DVD nodig. Onder een account met beperkte rechten kan het zijn dat de beveiligde inhoud niet meteen bruikbaar is.

Om dit probleem op te lossen zijn de volgende stappen noodzakelijk:

De software dient eenmalig gestart te worden met volledige Administrator rechten.

1. Plaats de DVD in het DVD station.
2. Herstart nu het systeem met de DVD nog in het station. Dit is essentieel!
3. Zorg er voor dat u NIET de autorun laat lopen. Ga naar “Mijn Computer” of ga naar de drive via de verkenners en “rechtsklik” op de START_HERE.EXE in de root van de DVD en kies: “Start als Administrator” (Run As Administrator) of “Uitvoeren als...” en kies dan het Administrator account.
4. Het programma wordt nu opgestart. Kijk of u de beveiligde bestanden kunt opstarten (PDF).
5. Als dit nu goed gaat kunt u het systeem herstarten.
6. Hierna moet het mogelijk zijn om de beveiligde bestanden te gebruiken, ook zonder Admin rechten.

Extra notitie:

Om de beveiligde PDF bestanden (buiten het menu om) te kunnen lezen dient altijd eerst het programma START_HERE in de root van de DVD gestart te worden. Als de autorun uit staat op een PC dan wordt de START_HERE.EXE niet automatisch gestart. Als men dan een PDF probeert te openen of te printen, dan zal dat niet gaan.

De START_HERE.EXE maakt dat er een stukje software in het geheugen geladen wordt die, aan de hand van het serienummer van de DVD, alle data (dus de PDF bestanden) zal ontcijferen zodat er normaal mee gewerkt kan worden. Daarna start de START_HERE.EXE het normale menu programma op.

De PDF bestanden kunnen met Adobe Acrobat normaal worden geopend. Indien u een andere PDF reader gebruikt kan het zijn dat het niet werkt. Installeer dan de (gratis) Acrobat Reader en probeer het opnieuw.

Probleemoplossing bij het niet kunnen printen

Als het afdrukken niet goed gaat is het van belang de printerinstellingen aan te passen.

1. Ga naar START-INSTELLINGEN-PRINTER INSTELLINGEN
2. Rechtsklik op de printer die het probleem geeft en kies voor "Eigenschappen".
3. Verander onder "Afdrukdocumenten in wachtrij..." de instelling naar "Onmiddellijk beginnen met afdrukken" of kies voor "Rechtstreeks naar de printer afdrukken".

Het kan zijn dat onderstaand scherm er anders uit ziet dan bij uw printyerinstellingen. De opties moeten echter zeker aanwezig zijn.

